

SOCIAAL JAARVERSLAG 2021

Voorwoord

“Voor u ligt alweer ons tweede sociale jaarverslag. Met genoegen kijken we terug op een periode waarin we de CO2 uitstoot van ons bedrijf hebben weten te compenseren op lokaal niveau. Dat was een doel op zich, omdat we het graag dichtbij houden en lokale betrokkenheid hoog in het vaandel hebben staan. Door samen te werken met agrariërs uit onze omgeving en met behulp van een grote speler op landelijk niveau zijn we daarin geslaagd en daar zijn we best trots op. Trots zijn we ook op onze medewerkers die zich ook in het tweede COVID19 jaar staande hebben weten te houden. Het was soms behelpen, maar er is nooit een gedachte geweest over opgeven. Samen sterk was ons credo, of, zoals ze dat in Staphorst zeggen: Kop d'r veur! We zijn benieuwd naar uw reactie op dit verslag.”

Veel leesplezier

Rolf Tempelman

Algemeen directeur



Onze MVO-pijlers

People, planet, profit.

Door deze drie elementen op een harmonieuze wijze te combineren kan ons bedrijf duurzaam door ontwikkelen naar de toekomst. De balans tussen de drie elementen is belangrijk en daarom stellen we de volgende pijlers centraal in onze bedrijfsvoering:

1. Mens en maatschappij

We zijn betrokken bij onze collega's, stakeholders en de maatschappij als geheel.

2. Milieu en leefomgeving

We maken weloverwogen keuzes in het gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

3. Bedrijfsvoering en klantwaarde

We nemen verantwoordelijkheid voor de continuïteit van ons bedrijf



Terugblik op 2021

“Het jaar 2021 stond voor Payned in het teken van ‘Helpen’ en Nieuws Perspectief’. In 2021 werden we nog steeds geconfronteerd met de gevolgen van de pandemie. Verschillende lockdowns hadden z’n weerslag op onze klanten en ook op onze bedrijfsvoering. We zijn blij dat we het afgelopen jaar veel klanten hebben kunnen helpen die werden getroffen door de crisis. Gelukkig zagen we in de tweede helft van het jaar ook dat een groeiende groep klanten geen hulp meer nodig hadden, waardoor ruimte ontstond voor nieuw perspectief.

Terugblikkend op het jaar 2021 zien we dat we ondanks de pandemie onze klantengroep hebben kunnen behouden. Het geeft ons als organisatie veel voldoening om te zien dat wij een bijdrage hebben mogen leveren aan de continuïteit van onze klanten. Intern hebben we dit te danken aan ieder individu die zijn of haar verantwoordelijkheid heeft gepakt en zich heeft ingezet voor de klant. Daar kunnen we als directie alleen maar heel trots op zijn.”

Sander Bennink

Commerieel directeur

Ons jaar in vogelvlucht



Maart - april

In maart hebben wij een podcast opgenomen over payrolling. Dit was een leuke ervaring!



Juli – september

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers fysiek en mentaal goed in hun vel zitten en daarom organiseren wij elk jaar een Preventief medisch onderzoek voor onze medewerkers.



Mei – juni

In mei hebben wij voor het eerst een wandelende vergadering gehad. Hartstikke leuk om te doen, dit houden wij er zeker in.

Oktober – december

In oktober stonden wij op de Recreatie Vakbeurs in Hardenberg.



Pijler 1

Mens en Maatschappij


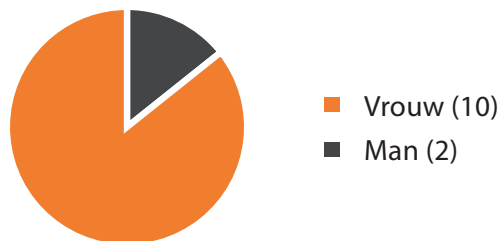
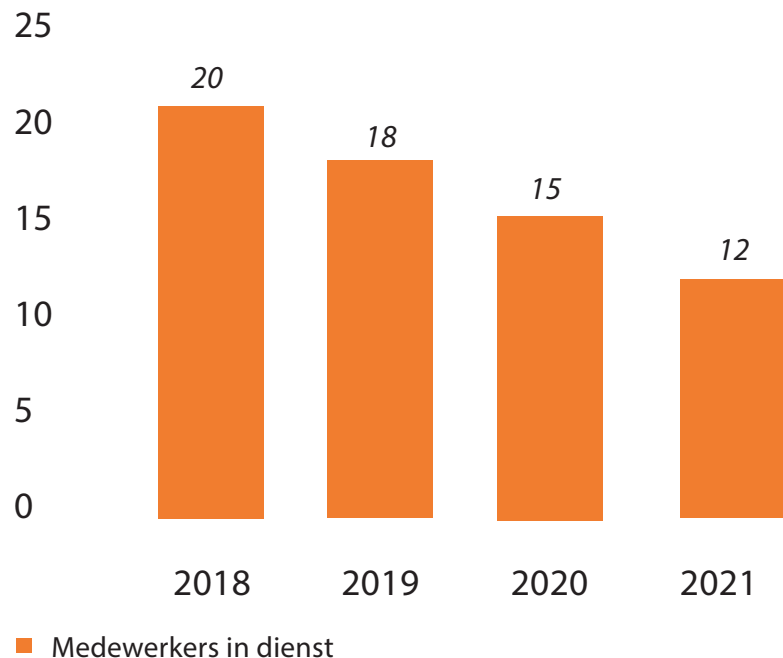
Duurzame inzetbaarheid

Sander Schaeffer, Hoofd Relatiebeheer

“Niet alleen het lichamelijke aspect van duurzame inzetbaarheid is belangrijk, maar ook het mentale aspect. Het is daarom verstandig om tussen de werkdagen door goed tot rust te komen of datgene te ondernemen wat juist rust biedt. Het mentale aspect is daarbij gelijk het meest lastige om te monitoren, want het is in de meeste gevallen niet zichtbaar. Houdingen aan de bureaus van collega's zijn te zien en kan op gestuurd worden, maar hoe iemand zelf het werk ervaart kan alleen middels gespreksvoering in kaart gebracht worden. Wij zorgen dat er altijd ruimte is voor gespreksvoering. Als werkgever zijn wij vaak de initiator, maar geven de medewerkers zelf ook alle ruimte om punten aan te kaarten en zelf het gesprek te beginnen. Dit doen wij voor onze medewerkers intern, maar ook op locatie bij onze opdrachtgevers.”



Werken bij Payned



Jeroen werkt met veel plezier bij Payned. "Dankzij mijn collega's voelde ik mij snel thuis. Ik had al snel door dat er een informele en open sfeer heerst, dankzij de kantoortuin is er veel direct of indirect contact tussen collega's", legt hij uit. "Mijn werk is veelzijdig als financiële spin in het web heb ik te maken met leveranciers, klanten, personeel, directie en natuurlijk alle officiële instanties, zoals de Belastingdienst, banken en het CBS. Dat maakt dat mijn werk veelzijdig en interessant is en blijft!"

Jeroen Fictorie, hoofd financiële zaken

Payned in beeld



**10 jaar werkzaam
bij Payned**



**Fiets naar je
werk dag**



**12,5 jaar werkzaam
bij Payned**



**Zwangerschapsverlof
van onze collega**

Maatschappelijke betrokkenheid

Regionaal

Maatschappelijke betrokkenheid vinden we belangrijk. Payned ondersteunt daarom verschillende goede doelen en initiatieven. Denk aan sportieve evenementen als een obstacle run. Daarnaast draagt de directie van Payned graag een steentje bij aan de ontwikkeling van start-ups. Startende ondernemers kunnen vrijblijvend terecht bij hen voor adviezen. Ook stellen wij onze kantoorruimtes gratis beschikbaar, het is een uniek concept in Nederland. Het past goed bij de visie van Payned, waarin anderen helpen centraal staat. Hiermee kunnen we ondernemers en maatschappelijke organisaties een professionele werkplek bieden.

Sponsoring VV Staphorst

Van zowel het eerste elftal van de vrouwen als de heren is Payned hoofdsponsor. De heren voetballen inmiddels in de 3e divisie.

IN THE PICTURE



Pijler 2

Milieu en Leefomgeving

Duurzaamheid

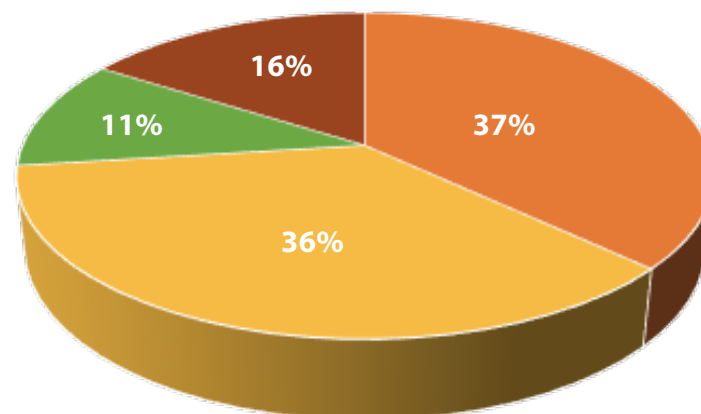
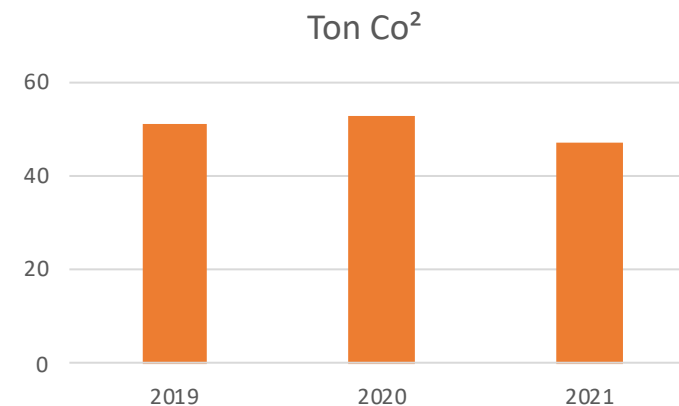
Doelstelling

Wij stellen ons ten doel om het milieu en klimaat zo min mogelijk te belasten. Onze totale CO² emissie lag in 2021 op 47,3 ton.

We beperken de uitstoot op verschillende manieren:

- Ons pand in Staphorst heeft energielabel B
- Inzet eerste volledig elektrische leaseauto
- De inzet van energiezuinige apparatuur op kantoor
- Vergaderstukken digitaal tonen i.p.v. printen

CO² Uitstoot



- Woonwerkverkeer
- Aardgasgebruik
- Lease en bedrijfswagens
- Elektriciteit

Compensatie CO²

Wij proberen zuinig te werken om het milieu en klimaat zo min mogelijk te belasten. De CO² emissie die we toch uitstoten compenseren we sinds 2022. In 2022 zijn we een uniek project aangegaan met 'The Seaweed Company'. Zij leveren een bio-stimulant, gemaakt van zeewier, aan boeren in onze omgeving. Deze boeren passen het stimulant toe op de gewaspercelen die ze gebruiken. Deze percelen halen door gebruik van het stimulant meer CO² uit de lucht en leggen dit vast in de bodem. De bodem wordt hierdoor beter bestand tegen klimaatverandering.

We zijn trots dat we onze uitstoot van CO² kunnen compenseren bij agrariërs vlakbij ons. Wij worden klimaatneutraal, de boeren verbeteren de bodem van hun grond. Zo werken we als lokale ondernemers samen om de natuur te helpen!

17 March 2022

www.oncra.org

CARBON REMOVAL CERTIFICATE

PRESENTED TO	Payned payrolling BV
PROJECT NAME	Blue Farming Carbon Offset Program
REMOVER NAME	The Seaweed Company
PROJECT ID	#2202
ONCRA CERTIFIED	Land Stored Carbon
TRANSACTION ID	000003
TOTAL CO ₂	52,8
CRC RANGE	TSC-L-001-0.000.001 – 053

 oncra

Pijler 3

Bedrijfsvoering en klantwaarde



Stakeholders

In onze bedrijfsvoering hebben we, naast klanten, te maken met diverse ander belanghebbende partijen. Onderdeel van ons beleid is het inzichtelijk maken van stakeholders en hen te informeren en betrekken bij spelende zaken. Investeren in duurzame relaties geldt voor Payned als belangrijkste uitgangspunt hierin. Hoe dit wordt ervaren, lees je in de reacties van Carla Rooijackers van Kredietverzekeringsexpert, Ron Stege van Het Automatiseringshuis en Freddy Ranft van Optie1 Wolvega.

Payned maakt al sinds 2008 gebruik van onze bemiddeling op de kredietverzekering



“Zelf ben ik sinds 2014 definitief het vaste contactpersoon van Payned. Vanaf het allereerste begin is het contact met Payned zeer prettig. De onderwerpen zijn niet altijd makkelijk, maar er is alle ruimte om open, eerlijk en transparant de zaken te kunnen bespreken. We zijn het dikwijls eens en daar waar dat sporadisch niet direct het geval is, weten we elkaar ook altijd te vinden. Ik ben persoonlijk ook wel van een directe, heldere communicatie zoals ik die in de loop der tijd bij Payned heb ervaren. Het geeft meteen duidelijkheid en laat weinig tot geen ruimte tot verkeerde interpretatie. Zo kan ik direct trachten de juiste oplossing te vinden. De kredietverzekering is een “werk” – verzekering, waardoor er regelmatig contact is over kleine maar ook grote zaken. Bij het laatste staat mij zeer voor de geest alle moeite die Payned heeft gedaan om haar klanten/opdrachtgevers door de Corona-periode heen te helpen. Typisch voor Payned om zo mee te helpen hierin de eindstreep zo ongeschonden als mogelijk te bereiken.”

Carla Rooijackers



Focus op innovatie

“Sinds 2013 werken we samen met Payned aan hun digitalisering. Payned loopt altijd voorop in innovatie en in mogelijkheden. Flexibel werken met de meest moderne software en besturingssystemen. Dat past het beste bij Payned, altijd het nieuwste en beste willen, zowel voor de medewerkers als voor de bedrijven waar Payned mee samenwerkt.

Dat we dan als partners goed bij elkaar passen spreekt voor zich, ook wij willen alleen het beste voor onze klant. Payned blijft wel kritisch in wat we doen en aanbieden. Ze gaan niet over één nacht ijs, maar geven wel het vertrouwen om goede ideeën aan te dragen. Onderbouwing is essentieel. Payned is een prettige partij om mee samen te werken.”

Ron Stege



Samenwerken of 'samen werken'?

"Wij werken sinds 2007 met veel plezier samen met Payned. Wij ontzorgen onze klanten als telecomspecialist op het gebied van telecommunicatie. En Payned neemt haar mobiele telefonie bij ons af en dit al sinds de start van het bedrijf. De lijnen bij Payned zijn kort en ze denken graag mee. Payned is een fijne en prettige partij om mee samen te werken. Het is bovendien een vooruitstrevend bedrijf en gaan met de tijd mee. Ze zijn erg betrokken bij hun klanten en willen de zaken goed regelen met een scherp oog voor details. Net als wij gaan ze voor langdurige relaties."

Freddy Ranft



Onze organisatie

Organisatie

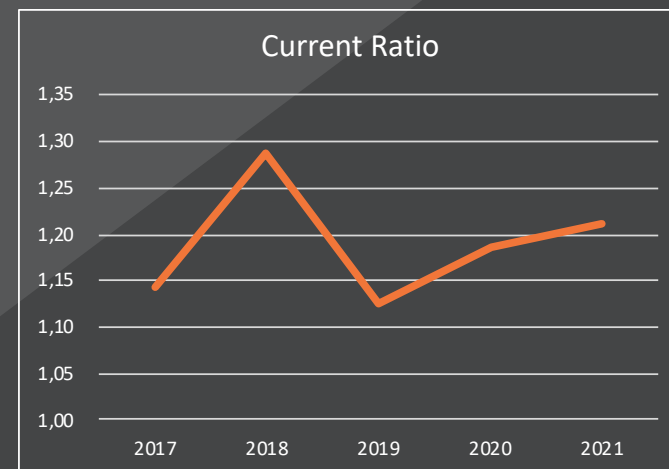
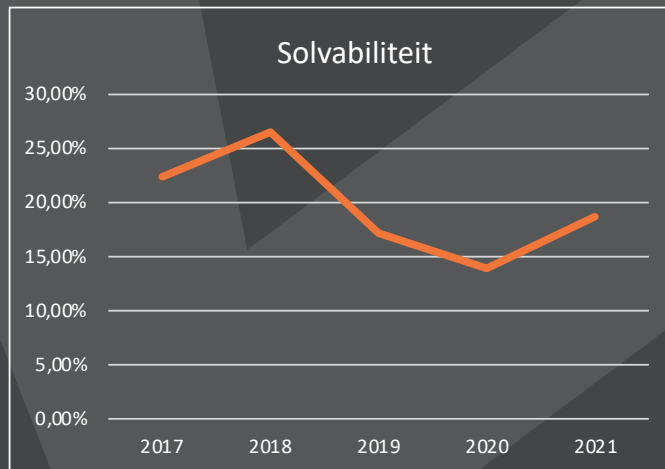
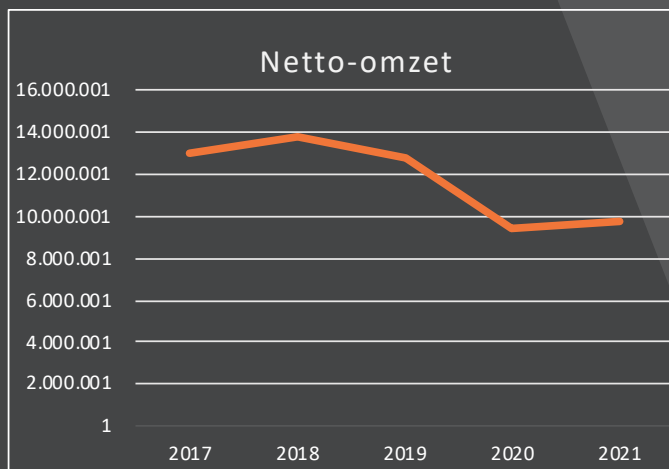
Payned is opgericht in januari 2007 door Rolf Tempelman. Het bedrijf heeft zich gespecialiseerd in zuivere payrolling en richt zich op de onderkant van het mkb. De directie wordt gevormd door Rolf Tempelman en Sander Bennink. Betrokkenheid en draagvlak bij onze medewerkers vinden we belangrijk. Binnen onze organisatie bestaat er daarom een youngboard, welke regelmatig overlegt met het management team en daar haar inzichten duidelijk maakt.

Kwaliteit en integriteit

Payned heeft een gedragscode voor integer handelen. Onze medewerkers tekenen bij indiensttreding het personeelsreglement, waarin staat opgenomen hoe men integer kan en moet handelen. Al sinds 2007 is Payned NEN 4400-1 gecertificeerd en heeft het zonder onderbrekingen de **Verklaring van Goed Betalingsgedrag** van de Belastingdienst mogen ontvangen.



Onze organisatie in cijfers



Gedurende de coronapandemie is de omzet fors gedaald. Dat is duidelijk te zien in onze financiële ratio's, vooral in 2020 was de impact groot. Samen met onze klanten zijn we aan de slag gegaan met een survivalplan. Met dank aan verschillende stakeholders, onze klanten en staatssteun is het ons gelukt de ratio's weer op peil te krijgen voor ons bedrijf in 2021. Tevens hebben we onze solvabiliteit op niveau kunnen houden.

Een blik vooruit

Ambitie

Gemak, flexibiliteit, minder risico's en goed werkgeverschap. Onze ambitie is elke mkb-ondernemer te ontzorgen van zijn of haar personeelszaken. We willen graag een sociale werkgever zijn, maar begrijpen ook als geen ander dat wij winst moeten maken om ons bestaansrecht te behouden. De komende jaren verwachten wij autonome groei en groei door overnames en/of samenwerkingen met collega bedrijven.

Uitgangspunt van onze ambitie is persoonlijke groei voor iedere medewerker in ons bedrijf met langdurige continuïteit als gevolg.

Innovatie

De afgelopen jaren is veel ingezet op het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening. Dit hebben we het afgelopen jaar meer procesmatig benaderd. Het continu monitoren van de markt en het scannen van het beleid van de overheid heeft geleid tot nieuwe concepten. Maar ook tot nieuwe samenwerkingen, zowel binnen als buiten de bestaande paden.

Onze medewerkers worden nauw betrokken bij de verbeterprocessen. In deze nieuwe ontwikkelingen kunnen zij desgewenst een rol krijgen en hun talenten inzetten.

Tot volgend jaar

Hartelijk dank voor het lezen van ons sociaal jaarverslag. We kijken er naar uit om volgend jaar opnieuw in de pen te klimmen en je op de hoogte te houden van onze ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Team Payned



Payned Payrolling BV
Wethouder Ohmannstraat 6
7951 SB Staphorst
info@payned.nl